

Asistenčné služby KASKO do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	30 km	hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chýbná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV				
Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €	1 x 82,98 €	2 x 75 €
alebo : TAXI	99,58 €		99,58 €	
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		ÁNO
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		
SRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73,03 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			73,03 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73,03 €	150 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73,03 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dni				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidence vozidel		ÁNO		
Úhrada za zožrotovanie		500 €		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzrozumienie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočníka		NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí		ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
VÝLUKY:		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápalenia a príprava na ne		
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopolenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť